

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

15 апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| Направление подготовки: | 38.04.02 Менеджмент |
| Профиль подготовки: | Стратегический менеджмент |
| Квалификация: | магистр |
| Форма обучения: | очная, заочная |
| Год начала подготовки: | 2026 |

Самара
2026

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции | Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам | Вид аттестации и оценочных средств |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.И-1. Понимает принципы проектного подхода к управлению | УК-2.И-1.3-1. Знает основные методологические подходы в сфере управления проектами | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | | УК-2.И-1.3-2. Знает методы и модели структуризации проекта | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | | УК-2.И-1.3-3. Знает методы управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | | УК-2.И-1.У-1. Умеет строить и структурировать жизненный цикл проекта | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | | УК-2.И-1.У-2. Применяет основные процедуры и методы управления проектами и подготовки проектных решений | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | УК-2.И-2. Демонстрирует способность управления проектами | УК-2.И-2.3-1. Знает основные виды проектов их специфику и особенности управления ими | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | УК-2.И-2.3-2. Знает способы оценки проектов с учетом факторов риска и неопределенности | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | УК-2.И-2.3-3. Знает основные принципы управления проектами на всех стадиях жизненного цикла | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | УК-2.И-2.У-1. Умеет планировать реализацию проекта | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | УК-2.И-2.У-2. Умеет оценивать эффективности проектов | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |
| | УК-2.И-2.У-3. Умеет измерять и анализировать результаты проектной деятельности | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест, проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание |

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Раздел 1. Методология управления проектами

1. Управление проектами: основные термины, элементы, структуры.
2. Семантика основ управления проектами.
3. Управление стоимостью проектов.
4. Система показателей проектов.
5. Специфика процессного управления проектами

Раздел 2. Управление рисками в проектной деятельности

1. Основы управления рисками в проектной деятельности.
2. Управление интеллектуально- инновационными рисками проектов.
3. Управление рисками проектов и стратегии реагирования на них
4. Принятие решений: факторы влияния.
5. Оценка альтернатив риска проекта методом анализа иерархий.

Раздел 3. Инновационные проекты в сферах бизнеса и предпринимательства

1. Специфика национальной инновационной системы.
2. Современные инновационные бизнес-модели.
3. Управление инновационными проектами.
4. Риски инновационных проектов.
5. Интеллектуальный капитал в инновационных проектах

Раздел 4. Комплексное управление проектами и программами

1. Заинтересованные стороны и их взаимоотношения в управлении проектами.
2. Функциональные модели управления проектами и деятельностью заинтересованных сторон.
3. Мотивация персонала в управлении проектами и проектной деятельностью фирм.
4. Оптимизация процессов функционирования в системах реализации проектов

Раздел 5. Проекты систем управления гибким производством

1. Семантические модели систем управления и структур гибких автоматизированных производств .
2. Проект управления развитием промышленного предприятия.
3. Проекты системы управления интеллектуальными процессами в технике и экономике

Критерии оценки работы на практическом занятии

| Критерии | Максимальное количество баллов за занятие |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Устный опрос, коллоквиум | |
| Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы. | 5 баллов |

2.2. Темы проектов

1. Разработка социального проекта
2. Разработка организационного проекта
3. Разработка инвестиционного проекта
4. Разработка бизнес-проекта
5. Разработка проекта деловой коммуникации
6. Разработка маркетингового проекта
7. Разработка интернет-проекта
8. Разработка проекта в сфере транспорта
9. Разработка проекта в сфере туризма
10. Разработка проекта в сфере развития общественных пространств
11. Разработка проекта по управлению инновационными процессами
12. Разработка проекта по внедрению бережливого производства

Шкала и критерии оценки проекта

| Критерии | Показатели | Баллы |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Корректность отражения структурных элементов проекта | <ul style="list-style-type: none"> – Корректная формулировка целей и задач проекта – Корректность формулировки результатов проекта – Корректность формулировки показателей проекта – Степень реализуемости проекта (соответствие мероприятий проекта целям, задачам и результатам проекта; – Реалистичность бюджета проекта (источники ресурсной обеспеченности проекта, соответствие результатов и затрат) | 60 |
| 2. Качество презентации проекта | – Соответствие презентации требованиям публичной защиты проекта | 20 |
| 3. Изложение | – литературный стиль. | 10 |

Проект оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

2.3. Тесты для текущего контроля

Образцы тестов

1. Метод критического пути используется для ...
 - а) оптимизации (сокращение сроков реализации проекта)
 - б) планирования рисков проекта
 - в) планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций
 - г) определения продолжительности выполнения отдельных работ
2. Диаграмма Ганта – это ...

- а) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
- б) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта
- в) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
- г) дерево ресурсов проекта
- е) организационная структура команды проекта

3. Структурная декомпозиция работ (СДР) проекта – это ...

- а) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
- б) направления и основные принципы осуществления проекта
- в) дерево ресурсов проекта
- г) организационная структура команды проекта

4. Факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками (выберите несколько):

- а) рисковое событие
- б) вероятность наступления рискового события
- в) размер потерь в результате наступления рискового события
- г) степень агрессивности внешней среды
- д) уровень инфляции
- е) конкурентная среда
- ж) региональное законодательство

5. Инновационные проекты отличаются ...

- а) высокой степенью неопределенности и рисков
- б) целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
- в) необходимостью использовать функциональные организационные структуры
- г) большим объемом проектной документации

6. Оценка инвестиционного проекта заключается в ...

- а) сравнении входящих и исходящих проектных потоков
- б) расчете чистой текущей ценности проекта
- в) анализе прибыли проекта
- г) прогнозировании доходов и затрат

7. Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости ...

- а) не выходит за рамки жизненного цикла проекта
- б) меньше 3 лет
- в) выходит за рамки жизненного цикла проекта
- г) не определен

8. При составлении СДР декомпозиция работ прекращается тогда, когда выполнены следующие условия: (выберите несколько)

- а) понятен конечный результат каждой работы и способы его достижения
- б) могут быть определены временные характеристики и ответственность за выполнение каждой работы
- в) команда проекта устала составлять сдр
- г) сдр имеет более 5 уровней декомпозиции
- д) определена четкая последовательность работ

9. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры

- а) матричная
- б) функциональная

- в) линейно-функциональная
г) дивизиональная

10. Планирование проекта – это ...

- а) непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки
б) разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта
в) это стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта

11 Установите соответствие между фазой инвестиционного проекта и стадией функциями управления проектом

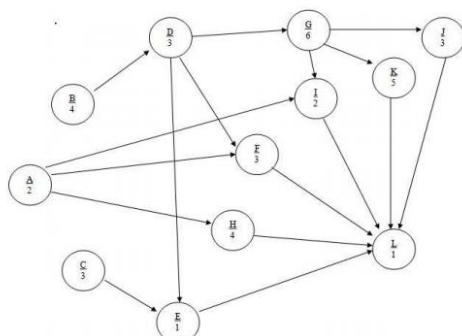
| | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предынвестиционная фаза | Анализ инвестиционных возможностей Предварительное ТЭО Доклад об инвестиционных возможностях Планирование Организация финансирования |
| Инвестиционная фаза | Переговоры и заключение контрактов Проектирование Строительство Маркетинг Обучение |
| Эксплуатационная фаза | Приемка, запуск Производство Замена оборудования Расширение модернизация. инновация |

12. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да – почему? Если нет – какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

13. Применяет основные процедуры и методы управления проектами и подготовки проектных решений

Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха. Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.

14. По предложенной диаграмме рассчитайте критический путь проекта.



15. Имеются следующие данные о ходе выполнения проекта. Рассчитайте запасы времени по работам проекта.

| Работа | Предшествующая работа | Сроки выполнения (нед) |
|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| А – разработка прогноза рыночных показателей | | 4 |
| В – определение цены на продукцию | А | 3 |
| С – определение объема продаж | | 3 |
| Д – прогноз выручки | В С | 1 |
| Е – определение уровня прямых затрат | С | 2 |
| F – расчет объемов производства | С | 1 |
| G – определение уровня накладных расходов | С | 2 |
| Н – прогноз прибыли и рентабельности | D, E, G | 2 |
| I – составление прогнозных форм отчетности | E, G, H | 1 |

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

| Число правильных ответов | Оценка |
|------------------------------|------------------------------|
| 90-100% правильных ответов | Оценка «отлично» |
| 70-89% правильных ответов | Оценка «хорошо» |
| 50-69% правильных ответов | Оценка «удовлетворительно» |
| Менее 50% правильных ответов | Оценка «неудовлетворительно» |

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

БЛОК 1. – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (УК-2.И-1.3-1. УК-2.И-1.3-2. УК-2.И-2.3-1. УК-2.И-2.3-2. УК-2.И-2.3-3.)

1.1. УК-2.И-1.3-1. Окружение проекта – это ...

- А. среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта
- Б. совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта
- В. группа элементов, включающих как людей, так и технических элементов, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

1.2. УК-2.И-1.3-2 Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, который отслеживает только моменты завершения детальных работ, является методом ... контроля:

- А. Простого
- Б. Детального
- В. Сложного
- Г. Мониторинга

1.3. УК-2.И-2.3-1. Завершение проекта – это стадия процесса управления проектом, включающая процессы ...

- А. формирования идеи и концепции проекта
- Б. формирования сводного плана и бюджета проекта
- В. осуществления всех запланированных проектных работ
- Г. ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализ опыта реализации проекта

1.4. УК-2.И-2.3-2. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- 1. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- 2. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, а для реализации проекта требуется множество исполнителей
- 3. Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

1.5. УК-2.И-2.3-3. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- А. Объявляется окончание выполнения проекта
- Б. Санкционируется начало проекта
- В. Утверждается укрупненный проектный план

1.6. УК-2.И-1.3-1. Ключевое преимущество управления проектами

- А. экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления
- Б. возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта
- В. возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта
- Г. формирование эффективной команды по реализации поставленной цели

1.7. УК-2.И-1.3-2 Цель проекта – это ...

- А. желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения
- Б. направления и основные принципы осуществления проекта
- В. получение прибыли
- Г. причина существования проекта

1.8. УК-2.И-2.3-1. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

- А. санкционирование начала проекта
- Б. утверждение сводного плана
- В. осуществление проектных работ и достижение проектных целей
- Г. архивирование проектной документации и извлеченные уроки

1.9. УК-2.И-2.3-2. Анализ и регулирование изменений в проект включает ...

- А. текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов
- Б. заключительный отчет о фактических изменениях в проекте
- В. формирование архива изменений в проекте
- Г. формирование концепции управления изменениями в проекте

1.10. УК-2.И-2.3-3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В рамках внедрения системы бережливого производства при анализе потерь в офисе компании были установлены следующее: наличие необработанных, неподписанных документов; избыточная (не удаленная) информация на компьютере, избыточное количество документов

(устаревшие, неактуальные, неработающие инструкции). Подобные виды потерь относятся к следующему виду потерь:

- А. Перепроизводство
- Б. Излишние запасы
- В. Время ожидания
- Г. Излишняя обработка
- Д. Перемещение

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (УК-2.И-1.У-1. УК-2.И-1.У-2. УК-2.И-2.У-1. УК-2.И-2.У-2. УК-2.И-2.У-3.)

2.1. УК-2.И-1.У-1. Установите соответствие между классификационными признаками и типами проектов, содержащимися в разных столбцах таблицы

| Классификационные признаки | Типы проектов |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| А. По уровню проекта | 1. Бездефектный, Модульный, Стандартный |
| Б. По масштабу (размеру) проекта | 2. Проект, Программа, Система |
| В. По сложности | 3. Краткосрочный, Средний, Долгосрочный |
| Г. По срокам реализации | 4. Простой, Организационно сложный, Технически сложный, Ресурсно сложный, Комплексно сложный |
| Д. По требованиям к качеству и способам его обеспечения | 5. Малый, Средний, Мегапроект |

2.2. УК-2.И-1.У-2 Установите соответствие между критериями оценки эффективности проекта и их содержанием, содержащимися в разных столбцах таблицы

| Критерии оценки эффективности проекта | Содержание критерия |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А. нормативные критерии | 1. материальные, сырьевые, трудовые, информационные, временные ресурсы |
| Б. ресурсные критерии | 2. наличие благоприятных изменений в обществе в результате проекта, изображается в виде списка краткосрочных результатов, которые являются промежуточными и нужны для достижения поставленной цели. |
| В. финансово-экономические критерии | 3. нормы национального и международного права; требования государственных стандартов; условия соблюдения прав интеллектуальной собственности; патентные защиты. |
| Г. социальные критерии | 4. стоимость инвестиционного проекта, его окупаемость, прибыль, чистый доход, рентабельность |

2.3. УК-2.И-2.У-1. Установите соответствие между основными группами процессов управления проектами и их содержанием:

| | |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Процессы инициации | А. определение соответствия плана и исполнения проекта поставленным целям и критериям успеха и принятие решений о необходимости применения корректирующих воздействий. |
| 2. Процессы планирования | Б. координация людей и других ресурсов для выполнения плана. |
| 3. Процессы исполнения | В. принятие решения о начале выполнения проекта. |
| 4. Процессы анализа | Г. определение целей и критериев успеха проекта и разработка рабочих схем их достижения. |
| 5. Процессы управления | Д. формализация выполнения проекта и подведение его к упорядоченному финалу. |
| 6. Процессы завершения | Е. определение необходимых корректирующих воздействий, их согласование, утверждение и применение. |

2.4. УК-2.И-2.У-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Опишите бизнес-процесс «Продвижение продукции» по следующим параметрам

1. «Входы» - 3-4 ед.
2. «Выходы» – 2-3 ед.
3. Операции – 4-5 ед.
4. Управление процессом – 2-3 ед.
5. Показатели процесса – 3-4 ед.

2.5. УК-2.И-2.У-3 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видами оптимизации бизнес-процессов и их содержанием

| Вид оптимизации бизнес-процесса | Содержание оптимизации |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А. Реинжиниринг | 1. процесс комплексной оптимизации системы функционирования предприятия в соответствии с требованиями внешнего окружения и выработанной стратегией его развития, способствующая принципиальному улучшению управления, повышению эффективности и конкурентоспособности производства и выпускаемой продукции |
| Б.Реструктуризация | 2. Переход прав и обязанностей к вновь возникающему юридическому лицу: слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование (в иную организационно-правовую форму), ликвидация. |
| В. Реорганизация | 3. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность. |

2.6. УК-2.И-1.У-1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Инвестиционный проект по перепрофилированию санатория предусматривает приобретение дополнительного участка земли, строительство нового корпуса и закупку нового высокотехнологичного оборудования. Проект предполагает привлечение следующих инвестиционных средств.

- кредитные средства банка
- средства частных инвесторов
- собственные средства предприятия

Опишите, какие факторы необходимо учитывать при определении срока жизни проекта?

2.7. УК-2.И-1.У-2 Прочитайте текст и запишите развернутый основанный ответ

Для инвестиционного проекта по строительству автомойки потребовалось сделать анализ рынка. Определите источник приведенных данных для подсчета годовой емкости рынка автомоек. На основе приведенных данных определите годовую емкость рынка автомоек в Самарской области.

| Параметр | Иномарки | Отечественные авто | Итого |
|----------------------------|----------|--------------------|-------|
| Количество машин, тыс.шт | 13 | 32 | 45 |
| Коэффициент загрузки | 0,8 | 0,8 | - |
| Частота мойки, раз в месяц | 1,5 | 1 | - |
| Средняя цена, руб. | 300 | 220 | - |

3.2. Ключи к контрольным заданиям

| | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | А. Окружение проекта — это среда, в которой развивается проект. Она напрямую влияет на него |
| 1.2. | А Метод простого контроля отслеживает лишь моменты завершения детальных работ - работа считается выполненной, только тогда, когда достигнут ее конечный результат |
| 1.3. | Г. Завершение проекта — это процесс формального окончания работ и закрытия всего проекта. Завершение проекта может включать следующие процедуры: 1. Сдача результатов проекта заказчику. 2. Заключительная оценка финансовой ситуации (постпроектный отчет). Заключительный отчет по проекту и проектная документация |
| 1.4. | В. проект в отличие от процесса работает с уникальным результатом и уникальным набором связанных задач |
| 1.5. | Б Инициация проекта - это фаза жизненного цикла проекта, в рамках которой происходят авторизация и санкционирование начала проекта. |
| 1.6. | А Преимущества управления проектами: контроль каждой стадии работы; прозрачная система мотивации сотрудников, задействованных в проекте; возможность расстановки приоритетов и формулирования целей; минимизацию бюрократии и быстрое принятие решений; оптимизация финансовых и других ресурсов; |

| | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | быстрое обнаружение рисков и их предупреждение; единые критерии для оценки эффективности. |
| 1.7. | А Цель проекта — это желаемый результат или состояние, которого хочет достичь заказчик или инициатор работ. |
| 1.8. | В. Реализация проекта — это этап, на котором запланированный проект приводится в действие и выполняется. Он включает в себя превращение запланированных действий, задач и стратегий в измеримые результаты. |
| 1.9. | А. Анализ и регулирование изменений в проект включает: обзор и анализ динамики изменений в проекте, текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов корректирующие действия, заключительный отчет о фактических изменениях в проекте, формирование архива изменений в проекте, формирование концепции управления изменениями в проекте. |
| 1.10 | Б Наличие излишних запасов. Такие запасы возникают из-за отсутствия технологий сокращения ресурсов, которые хранятся «на всякий случай». Суммарное время обработки такой информации часто намного меньше, чем время его хранения между технологическими операциями. Это приводит к увеличению срока прохождения документов. |
| 2.1. | A2B5B4ГЗД1 |
| 2.2. | A3B2B4Г2 |
| 2.3. | A3B4B2Г1Д6Е5 |
| 2.4. | 1. «Входы» - ожидания потребителей, результаты анализа лояльности потребителей, результаты анализа силы бренда, бюджеты на продвижение 2. «Выходы» - информированные потребители, привлеченные клиенты, лояльные клиенты 3. Операции – анализ клиентской базы, организация мероприятий по продвижению продукции, организация мероприятий по привлечению клиентов, организация мероприятий по удержанию клиентов, оценка эффективности мероприятий 4. Управление процессом – годовые планы продаж, маркетинговая стратегия, регламенты продаж, стратегия продвижения нового продукта, концепция бренда продукта Показатели - показатели силы бренда, число привлеченных клиентов, показатель лояльности клиентов (индекс NSP), процент клиентов обратившихся повторно |
| 2.5. | A3B1B2 |
| 2.6. | Срок жизни инвестиционного проекта определяется временем, в течение которого этот инвестиционный проект реализуется. Срок жизни проекта может быть разным в зависимости от интересов владельцев ресурсов, которые являются источниками для реализации проекта. В данном случае срок жизни проекта для кредитного учреждения – это максимальный срок представления инвестиционного кредита. Для частного инвестора – срок жизни проекта – это срок окупаемости его инвестиций, после которого вложения начинают приносить прибыль. Для инициатора проекта – вкладывающего в его реализации свои средства – срок жизни проекта определяется моментом достижения всех целей проекта. |
| 2.7. | Годовая емкость рынка – 123,7 млн. руб. Источник данных : -Количество машин - данные ГИБДД Коэффициент загрузки - экспертный опрос Частота мойки, раз в месяц наблюдение Средняя цена, руб. наблюдение |

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

| Число правильных ответов | Оценка |
|---------------------------------|------------------------------|
| 90-100% правильных ответов | Оценка «отлично» |
| 70-89% правильных ответов | Оценка «хорошо» |
| 50-69% правильных ответов | Оценка «удовлетворительно» |
| Менее 50% правильных ответов | Оценка «неудовлетворительно» |